

Nyt palautusoikeudet paranevat ja palautukset helpottuvat!

Olemme kuunnelleet toiveitanne ja parantaneet palautusoikeuksia. Palautuskäytännön tarkoituksena on helpottaa henkilökunnan työtä liikkeessä silloin, kun asiakas ei nouda tilaamiaan tuotteita tai hän ei tarvitsekaan tilattua tuotetta, vaan jonkin muun tuotteen (eli tuotetarve muuttuu). Tämä koskee myös DAILIES kertalinssejä, joita emme ole aiemmin voineet ottaa vastaan palautuksena.

Uudet palautussäännöt:

- Tuotteet voidaan palauttaa CIBA Visionille kahden kuukauden sisällä tilauksesta. Otamme vastaan ainoastaan avaamattomat ja ehjät alkuperäispakkaukset. Kun palautatte tuotteen, ilmoitakaa palautuksessa tuotteen tilausnumero, joka löytyy lähetysluettelosta ja laskusta (esim. kopio lähetysluettelosta). Varaston palautuksia ei hyväksytä.
- Muista tuotteista poiketen erikoislinssejä, MTO ("Make to Order"), ei hyvitetä palautuksen yhteydessä, sen sijaan uudesta linsistä veloitetaan vain 50%.

Toivomme, että tämä helpottaa yhteistyötämme!

CIBA VISION Nordic AB

